

OBCHODNÍ PODMÍNKY

dodávky pitné vody vodovodem pro veřejnou potřebu a/nebo odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky se vztahují na dodávky pitné vody vodovodem pro veřejnou potřebu a/nebo odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu, v rámci uzavřeného smluvního vztahu mezi odběratelem a společností Městské vodovody a kanalizace s.r.o. Jaroměř (**dále také provozovatel nebo dodavatel**) a jsou nedílnou přílohou Smlouvy, jejímž předmětem je dodávka pitné vody a/nebo odvádění odpadních vod (**dále také Smlouva**), uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem (**dále také Smluvní strany**) v souladu s ustanovením §8 odst.6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (**dále také ZVK**), v platném znění.
- 1.2 Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito Obchodními podmínkami, Smlouvou, ZVK a souvisejícími právními předpisy.

2. Vymezení pojmů

- 2.1 Odběratel je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak; dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků jednotek; pokud uzavírá Smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi.
- 2.2 Dodavatel je vlastník vodovodu nebo kanalizace, nebo provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv s odběrateli vlastníkem smluvně pověřen.
- 2.3 Vodné je cenou za vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem; není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 2.4 Stočné je cenou za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod (**dále také odpadní vody**) do kanalizace.
- 2.5 Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných, a další podmínky jejího provozu.
- 2.6 Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele.
- 2.7 Převod odběru je ukončení Smlouvy s původním odběratelem a uzavření Smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé jsou povinni zejména písemně potvrdit datum převodu a stav měřidla při převodu.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1 Ve výjimečných případech se mohou při uzavírání Smlouvy dodavatel a odběratel dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti), a to na základě zmocnění odběratele-vlastníka nemovitosti. Odběratel však zůstává plně odpovědný za závazky ze Smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).
- 3.2 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné Smlouvy (o dodávce vody a/nebo odvádění odpadních vod). Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnil natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření Smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu Smlouvy dle zjištěné skutečnosti.
- 3.3 Odečty měřicího zařízení jsou buď fakturační (slouží k vystavení faktury), nebo kontrolní (slouží ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství za starou a novou cenu, a nezakládají vznik zdanitelného plnění). Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen do 3 dnů na zvláštním tiskopisu nahlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru (tiskopis k nahlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet vodoměru); jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat odběrateli množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období, popřípadě jiným způsobem dle ZVK. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1 Odběratel je povinen před uzavřením Smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci, popřípadě prokázat oprávnění pozemek nebo stavbu užívat.
- 4.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se Smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnost a ostatní, a také výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.
- 4.3 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem apod.) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení Smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
- 4.4 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.
- 4.5 Pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 4.6 Odběratel je povinen nejpozději do 15 dnů ode dne účinnosti změny, oznámit dodavateli písemně každou změnu skutečností ve Smlouvě uvedených, rozhodných pro plnění, jež je předmětem Smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o odběrateli a/nebo o odběrném místě a/nebo údaje pro fakturaci vodného a stočného.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel nesmí při uzavírání Smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2 Dodavatel je v souladu se ZVK oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky, nebo při možném ohrožení zdraví osob nebo majetku.
- 5.3 Dodavatel je v souladu se ZVK oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,



- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo na vnitřní kanalizaci, zjištěné provozovatelem, ve lhůtě jím stanovené, která však nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo v případě prodloužení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady, které je delší než 30 dnů.
- 5.4 Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod:
- podle odstavce 5.3 písm. b) až f) alespoň 3 dny předem,
 - podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem, současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací.
- 5.5 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení, a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou, nebo náhradní odvádění odpadních vod, v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.6 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 písm. b) až f), hradí náklady s tím spojené odběratel.

6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

- 6.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2 Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 6.3 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně odběrateli.
- 6.4 Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.
- 6.5 Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
- 6.6 V souladu s ustanovením §16 odst.3 ZVK se odběratel a dodavatel dohodli, že výměna vodoměru může být prováděna zejména na základě e-mailové, telefonické nebo osobní dohody, učiněné nejpozději v den výměny vodoměru mezi dodavatelem a odběratelem (případně zástupcem odběratele nebo osobou, kterou lze v dobré víře oprávněně za zástupce odběratele považovat). V souladu s předmětným ustanovením ZVK se odběratel a dodavatel dále dohodli, že výměna bude prováděna v rámci řádné pracovní doby dodavatele. K tomu všemu si obě strany si poskytnou potřebnou součinnost.

7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 7.1 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném dále v těchto Obchodních podmínkách, platném Kanalizačním řádu, resp. ve Smlouvě mezi odběratelem a dodavatelem. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy.
- 7.2 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví platný Kanalizační řád.
- 7.3 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru, nebo podle směrných čísel spotřeby vody, z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 7.4 Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace, a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.
- 7.5 Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu, a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 7.6 Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace je uveden ve Smlouvě. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. V souladu se zákonem se srážkové vody nehradí z dálnic, silnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných, zoologických zahrad, nemovitostí určených k trvalému bydlení a z domácností.

8. Doručování

- 8.1 Písemnosti, včetně daňových dokladů-faktur, doručuje dodavatel odběrateli zpravidla prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pro doručování (resp. pro zaslání) písemností, uvedenou ve Smlouvě, případně na adresu odběrného místa, s výjimkou písemností, které jsou určeny přímo odběrateli. Písemnost se považuje za doručenu nejpozději třetí pracovní den po jejím odeslání dodavatelem. Za doručenu se považuje také písemnost nevyzvednutá adresátem v případě jejího uložení, zpravidla na poště; v takovém případě se použije tzv. fikce doručení (jestliže si adresát uloženou písemnost nevyzvedne ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla k vyzvednutí připravena, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem této lhůty).
- 8.2 Má-li odběratel zřízen přístup do virtuální kanceláře, provozované dodavatelem na jeho internetových stránkách, může dodavatel doručovat odběrateli písemnosti prostřednictvím této virtuální kanceláře. V takovém případě se písemnost považuje za doručenu (tedy je v dispozici odběratele) okamžikem jejího umístění do virtuální kanceláře.
- 8.3 Má-li odběratel zřízen e-mailovou adresu, může dodavatel doručovat odběrateli písemnosti na e-mailovou adresu, uvedenou ve Smlouvě, případně sdělenou odběratelem dodavateli kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu. V takovém případě se písemnost považuje za doručenu (tedy je v dispozici odběratele) okamžikem jejího odeslání na uvedenou e-mailovou adresu.

9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 9.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
- a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené Smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku neoprávněného zásahu odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 9.2 Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
- a) bez uzavřené Smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými platným Kanalizačním řádem,
 - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.



10. Smluvní pokuty

- 10.1 Odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč
- a) za každý zjištěný neoprávněný odběr vody;
 - b) za každé zjištěné neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace;
 - c) za každou neoprávněnou manipulaci s uzavěrem na odbočení z vodovodního řadu (zemním šoupětem).
- 10.2 Odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč
- a) je-li zjištěno poškození vodoměru a/nebo montážní plomby a/nebo plomby prokazující úřední ověření vodoměru;
 - b) neumožní-li pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení a/nebo prověřit jeho stav a/nebo provést jeho řádný odečet;
 - c) převede-li svoje práva a povinnosti, svědčící mu dle této Smlouvy, na jiný subjekt bez informování a/nebo souhlasu dodavatele.
- 10.3 Odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč
- a) uvede-li do Smlouvy vědomě nesprávné nebo neúplné údaje;
 - b) neoznámí-li dodavateli bezodkladně, nejpozději však do 15 dnů ode dne účinnosti změny, skutečnosti rozhodné pro změnu Smlouvy.
- 10.4 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody.

11. Informace o zpracování osobních údajů

- 11.1 Provozovatel jako správce osobních údajů (**dále také Správce**) uchovává následující osobní údaje odběratelů, případně jejich zástupců
- a) v případě fyzických osob – jméno, příjmení, titul, datum narození a/nebo rodné číslo, adresa trvalého pobytu odběratele, adresa odběrného místa, adresa pro zaslání písemností, bankovní spojení, číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa;
 - b) v případě právnických osob / fyzických osob podnikajících – jméno, příjmení, titul / jméno, příjmení, titul kontaktní osoby, obchodní firma – název společnosti, sídlo společnosti / místo podnikání, IČ, DIČ, bankovní spojení, číslo účtu, adresa pro zaslání písemností, telefonní číslo, e-mailová adresa;
- v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, **dále Nařízení**), a to za účelem poskytnutí plnění ze Smlouvy a dále za účelem evidence Smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností Smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle Smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Výše uvedené zpracování je umožněno na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení (zpracování nezbytné pro splnění Smlouvy) a čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení (je-li to nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce).
- Pokud odběratel předává dodavateli osobní údaje jiných osob, které jsou subjekty údajů, je odběratel povinen (a zavazuje se) informovat tyto osoby o tom, že jejich osobní údaje předává dodavateli jakožto Správci osobních údajů, a to pro účely výše uvedené, a dále o tom, že podrobné informace o zpracování osobních údajů dodavatelem jsou uvedeny na jeho internetových stránkách.
- 11.2 Provozovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty žádné třetí osobě. Výjimku představují zpracovatelé osobních údajů nebo třetí strany, kterými jsou
- a) poskytovatel softwaru Orsoft Open Standard;
 - b) v případě potřeby vlastník vodovodu a/nebo kanalizace za účelem naplnění předmětné Smlouvy;
 - c) případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb, aplikací, které však v současné době provozovatel nevyužívá.
- 11.3 Podle Nařízení má odběratel právo
- a) požadovat po Správci informaci, jaké jeho osobní údaje zpracovává,
 - b) vyžádat si u Správce přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
 - c) požadovat po Správci výmaz osobních údajů; Správce výmaz provede, pokud není v rozporu s čl. 11.1 Obchodních podmínek a oprávněnými zájmy Správce,
 - d) požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
 - e) vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu Správce,
 - f) na účinnou soudní ochranu, pokud má zato, že jeho práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování jeho osobních údajů v rozporu s Nařízením,
 - g) v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Správce či na Úřad pro ochranu osobních údajů.

12. Reklama

- 12.1 Reklamační řád podrobně popisuje reklamační vztah mezi dodavatelem a odběratelem a je spolu s ostatními dokumenty, v souladu s platnou legislativou, k dispozici v sídle dodavatele a na internetových stránkách dodavatele.

13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 13.1 V případě, že dojde mezi dodavatelem a odběratelem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavřené Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může odběratel podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

14. Platnost

- 14.1 Dodavatel je oprávněn Obchodní podmínky, zejména z důvodů vyvolaných změnami právních předpisů, v nezbytném rozsahu měnit. Nové Obchodní podmínky jsou vždy oznámeny nejpozději v den jejich platnosti zveřejněním jejich nového úplného znění na internetových stránkách dodavatele.
- 14.2 Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.5.2023 a platí pro všechny Smlouvy, uzavřené mezi odběratelem a dodavatelem, jejichž předmětem je dodávka pitné vody vodovodem pro veřejnou potřebu a/nebo odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu; odběratel i dodavatel jsou povinni se jimi řídit a postupovat podle nich. Uvedeným dnem zároveň v plném rozsahu nahrazují předchozí Obchodní podmínky.

Městské vodovody a kanalizace s.r.o. Jaroměř

(v:2023-05-01-0112)

